

## PROGRAMA TALLER



### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TALLER

<b>TÍTULO:</b>	<b>METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE MEJORAS EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES</b>
<b>Fecha:</b>	Lunes 29 de mayo de 2017
<b>Horario:</b>	De 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30
<b>Lugar:</b>	<b>Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Castilla y León.</b> Calle Santiago 14, 1º. 47001 Valladolid.



### 2. OBJETIVOS DEL TALLER

Formar a las ONG's participantes en la metodología para la implantación de mejoras en la Organización.



### 3. CONTENIDOS DEL TALLER

- 1. LA DETECCIÓN DE MEJORAS EN LA ORGANIZACIÓN**
  - 1.1. La necesidad de un modelo de gestión como referencia.**
  - 1.2. Algunos instrumentos para la evaluación o detección de necesidades:**
    - 1.2.1. La autoevaluación.
    - 1.2.2. La detección de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.
    - 1.2.3. La matriz DAFO.
- 2. METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN E IMPLANTACIÓN DE MEJORAS EN LA ORGANIZACIÓN**
  - 2.1. El Comité de Mejora o Calidad.**
    - 2.1.1. Descripción y objetivos del Comité.
    - 2.1.2. Constitución y composición del Comité de Calidad.
    - 2.1.3. Metodología de funcionamiento del Comité de Calidad.
    - 2.1.4. Funciones del Comité de Calidad.
  - 2.2. La lógica REDER: una metodología de planificación e implantación de mejoras.**
    - 2.2.1. La planificación de los resultados esperados.
    - 2.2.2. El enfoque.
    - 2.2.3. El Despliegue.
    - 2.2.4. La Evaluación, Revisión e incorporación de aprendizajes.
  - 2.3. El Plan de Mejora: un instrumento para planificar e implantar mejoras.**
    - 2.3.1. El documento "Plan de Mejora".
    - 2.3.2. Metodología para cumplimentar el Plan de Mejora.
    - 2.3.3. El seguimiento y evaluación del Plan de Mejora.
- 3. OTROS INSTRUMENTOS PARA DINAMIZAR LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**
  - 3.1. Los Grupos de Mejora para fomentar la creatividad y la innovación.**
    - 3.1.1. Descripción y objetivos de los Grupos de Mejora.
    - 3.1.2. Constitución y composición de los Grupos de Mejora.
    - 3.1.3. Metodología de funcionamiento de los Grupos de Mejora.
    - 3.1.4. Funciones de los Grupos de Mejora.
  - 3.2. Propuestas de Mejora, sugerencias y quejas.**
    - 3.2.1. Descripción y objetivos de las propuestas de mejora, sugerencias y quejas.
    - 3.2.2. Metodología de funcionamiento de un sistema de propuestas de mejora, sugerencias y quejas.

Colabora:



**3.3. La medición de la satisfacción de los Grupos de Interés.**

- 3.3.1. Descripción y objetivos de la medición de la satisfacción de los Grupos de Interés.
- 3.3.2. La definición de las encuestas de satisfacción.
- 3.3.3. El formato de las encuestas.
- 3.3.4. Metodología para implantar un proceso de satisfacción de Grupos de Interés.

**3.4. La revisión del Sistema de gestión de la Organización.**

- 3.4.1. Descripción y objetivos de la revisión del Sistema de Gestión.
- 3.4.2. Metodología para realizar la revisión del Sistema de Gestión.

**4. LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

- 4.3. Descripción y objetivos de la Certificación del Sistema de Gestión.**
- 4.4. Algunas cuestiones a tener en cuenta.**
- 4.5. Marco de referencia de la propuesta de este curso.**
- 4.6. Metodología para realizar la certificación del Sistema de Gestión.**

Colabora:

